



## 媒體報導

日期：2013年8月7日(星期三)  
資料來源：太陽報 - 港聞 - A14  
標題：職場欺凌惡霸 上司佔逾七成  
參考網址：[請按此](#)

太陽報 THE SUN 港聞 7 A14

# 職場欺凌惡霸 上司佔逾七成

## 逾半打工仔受害 唔埋堆發配邊疆

面對上司「以大欺小」，同事「食花生」袖手旁觀，在職場慘遭欺凌的打工仔孤立無援惟有「硬食」應對。有調查發現，五成三受訪者曾嘗職場欺凌，平均每兩人便有一人受害，當中逾七成指欺凌者就是上司，惟四成二人選擇啞忍，敢怒不敢言。有員工不肯與新上司「埋堆」而慘遭留難，上司將其錯處公諸於世，又被「發配邊疆」工作座位環境惡劣；另有名叫阿郁又身形肥胖的員工，慘遭同事改花名「豬腩『郁』」，連上司亦加入嘲笑行列，求助無門。

**基督教家庭服務中心盈力僱員服務顧問**於五月委託浸會大學，訪問五百零九名在職人士，四成八為基層或前線人員，另四成四屬中層員工，發現逾半受訪者曾遇一種或以上的欺凌形式，以言語侮辱及惡意批評為最多，六成四人指曾遭惡言相向，其次為獲派「惡哨」工作，五成人曾被迫加班或被刻意安排厭惡工作等；另「罵罵」，排擠或杯葛等人事欺凌亦佔四成五。

五成二人指同事會置身事外，另五成三指管理層會冷待事件，僅百分之四管理層會對欺凌者作口頭勸喻或訓斥，近百分之三管理層會展開調查或作調停。調查又發現，易被欺凌者的高危特質，包括來自基層或前線崗位，年資短，性格懦弱怕事，工作表現差，社交技巧欠佳，以及外表不討好等。

June 於公營機構服務

**嚴重抑鬱 萌自殺念**

該機構的首席顧問孫立民呼籲各公司勿懶理欺凌，應及早介入，防止變本加厲及衝突白熱化，建議設立內部溝通機制，接納不具名投訴，由第三者負責調查，並可約見員工了解事件，保證面談保密，讓員工安心表達意見。機構的高級經理吳慧琪稱，過去一年接獲過千宗個案，兩成半涉辦公室人際關係求助，曾有求助者因職場欺凌致嚴重抑鬱，甚或萌自殺念頭。

**職場欺凌自保錦囊**

1. 勿對號入座
2. 以有禮方式拒絕不合理要求或待遇，如回覆說「依家唔係好方便，不如下次我再幫你。」
3. 轉移視線，例如若被冠花名嘲笑時，可重申自己本來姓名
4. 表達「拒恰」立場，切忌啞忍
5. 見招拆招，學習適當的社交技巧

●調查顯示逾半受訪打工仔聲稱曾在職場遭受欺凌。(資料圖片)



面對上司「以大欺小」，同事「食花生」袖手旁觀，在職場慘遭欺凌的打工仔孤立無援惟有「硬食」應對。有調查發現，五成三受訪者曾嘗職場欺凌，平均每兩人便有一人受害，當中逾七成指欺凌者就是上司，惟四成二人選擇啞忍，敢怒不敢言。有員工不肯與新上司「埋堆」而慘遭留難，上司將其錯處公諸於世，又被「發配邊疆」工作座位環境惡劣；另有名叫阿郁又身形肥胖的員工，慘遭同事改花名「豬腩『郁』」，連上司亦加入嘲笑行列，求助無門。

**基督教家庭服務中心盈力僱員服務顧問**於五月委託浸會大學，訪問五百零九名在職人士，四成八為基層或前線人員，另四成四屬中層員工，發現逾半受訪者曾遇一種或以上的欺凌形式，以言語侮辱及惡意批評為最多，六成四人指曾遭惡言相向，其次為獲派「惡啃」工作，五成人曾被迫加班或被刻意安排厭惡工作等；另「篤背脊」、排擠或杯葛等人事欺凌亦佔四成五。

五成二人指同事會置身事外，另五成三指管理層會冷待事件，僅百分之四管理層會對欺凌者作口頭勸喻或訓斥，近百分之三管理層會展開調查或作調停。調查又發現，易被欺凌者的高危特質，包括來自基層或前線崗位、年資短、性格懦弱怕事、工作表現差、社交技巧欠佳，以及外表不討好等。

June 於公營機構服務二十載，慘遭新上司挑剔，被對方把其出錯文件以電郵發至所有同事，亦被編配環境惡劣的座位，友好同事亦有所避忌，孤立無援情緒受困，逢收到電郵或聽到高跟鞋腳步聲行近時，便會全身發抖。新人職倉務員的阿郁，因肥胖遭同事喚以「豬腩郁」嘲笑，無奈連上司亦加入取笑。

### 嚴重抑鬱 萌自殺念

該**機構的首席顧問孫立民**呼籲各公司勿懶理欺凌，應及早介入，防止變本加厲及衝突白熱化，建議設立內部溝通機制，接納不具名投訴，由第三者負責調查，並可約見員工了解事件，保證面談保密，讓員工安心表達意見。**機構的高級經理吳慧琪**稱，過去一年接獲過千宗個案，兩成半涉辦公室人際關係求助，曾有求助者因職場欺凌致嚴重抑鬱，甚或萌自殺念頭。

### 職場欺凌自保錦囊

- 1.勿對號入座
- 2.以有禮方式拒絕不合理要求或待遇，如回覆說「依家唔係好方便，不如下次我再幫你。」
- 3.轉移視線，例如若被冠花名嘲笑時，可重申自己本來姓名
- 4.表達「拒恰」立場，切忌啞忍
- 5.見招拆招，學習適當的社交技巧







基督教家庭服務中心  
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號  
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.  
電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk  
傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk



調查顯示逾半受訪打工仔聲稱曾在職場遭受欺凌。(資料圖片)

- 完 -



香港公益金會員機構  
Member Agency of The Community Chest

Prepared by CAD-CU 20130807